

Bilgilendirme;

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (**Kanun**) 24 Mart 2016 tarihinde kabul edilmiş olup, 7 Nisan 2016 tarihinde Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

İş Bu Aydınlatma Metninde;**Müşteri;**

1. Gerçek Kişi İşveren Müşteri
2. Tüzel Kişi İşveren Müşterinin Gerçek Kişi Temsilcisi
3. Web Sitesi ziyaretçisi ,
4. İşyeri ziyaretçisi (HGY HOME bünyesinde faaliyet gerçekleştiren fabrika, mağaza.vb fiziki mekanlara ziyarette bulunan gerçek kişi),

Kişisel Verisi/Verileri: Yukarda tanımlanan gerçek kişilere ait ait belirli veya belirlenebilir her türlü bilgi,

Kanun- KVKK: 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu,

Şirket/ Şirketimiz: HGY EV VE MUTFAK ÜRÜNLERİ ANONİM ŞİRKETİ (HGY HOME),

Olarak ifade edilmektedir.

HGY HOME olarak, kişisel verilerinizin güvenliğini önemsiyoruz. İş bu Aydınlatma Metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu gereği ve kanuna uygun şekilde aydınlatma yükümlülüğümüzü yerine getirmek amacıyla, kişisel verilerinizin ne şekilde ve hangi amaçlarla işlendiğini ve bu konudaki tercihlerinizi nasıl yönetebileceğinizi açıklamak amacıyla hazırlanmıştır.

Aşağıda, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) uyarınca veri sorumlusu olan Şirketimiz, tarafından sizlere sunulan pazarlama faaliyetleri kapsamında kişisel verilerinizin hangi amaçlarla işlendiği ve aktarıldığına ve kişisel verilerinize ilişkin haklarınıza dair detaylı açıklamaları bulabilirsiniz.

İşlenen Kişisel Verileriniz;

HGY HOME tarafından işlenen ve Kanun uyarınca kişisel veri sayılan verilerin hangileri olduğu, sayılanlarla sınırlı olmamak üzere, aşağıda belirtilmiştir. Aksi açıkça belirtilmedikçe, işbu Aydınlatma Metni kapsamında arz edilen hüküm ve koşullar kapsamında “kişisel veri” ifadesi aşağıda yer alan bilgileri kapsayacaktır.

1. Müşteri

KİŞİSEL VERİ KATEGORİSİ	KİŞİSEL VERİ	KİŞİSEL VERİ TOPLAMA YÖNTEMLERİ
Kimlik verisi	Adı, soyadı, TCKN, doğum tarihi, nüfus cüzdanı sureti	Söz konusu kişisel verileriniz; 1.Pazarlama sürecinde oluşturulan , dijital ve basılı formlar (Teklif ve Sözleşmeler ...vb.) 2. Çevrimiçi elektronik formlar 3. yazışmalar ve telefon görüşmeleri , 4. Fuar vb. etkinlikler esnasında alınan/sunulan kartvizit ..vb 5. Şirketinizin tanıtım etkinlikleri ..vb. Yöntemlerle elde edilmektedir.
İletişim verisi	Telefonu, e-postası, işyeri adresi	
Müşteri İşlem Verisi:	Fatura, senet, çek bilgileri, sipariş bilgisi, talep bilgisi	
Finansal veri	Banka hesap bilgileri, kredi kartı bilgileri, ticari alış veriş durumunda risk yönetimi için gerekli olması durumunda bilanço bilgileri, finansal performans bilgileri, kredi ve risk bilgileri, malvarlığı bilgileri,	
Pazarlama verileri	Alışveriş geçmişi bilgileri	
Hukuki İşlem Verileri	Hukuki bir konu veya dava bulunması durumunda adli makamlarla yazışmalardaki bilgiler, dava dosyasındaki bilgiler	
Çalışma verisi	şirket, departmanı, çalışma şekli, mesleği, unvanı, imza sirküleri	
Görsel ve işitsel veri	Gerçek kişiye ait fotoğraf, ses kayıtları	

2. WEB Sayfası Ziyaretçisi (Çevrimiçi Ziyaretçi)

KİŞİSEL VERİ KATEGORİSİ	KİŞİSEL VERİ	KİŞİSEL VERİ TOPLAMA YÖNTEMLERİ
Kimlik Bilgisi	isim, soyisim	İletişim formları veya kayıt formları aracılığıyla
İletişim Bilgisi	adres, e-posta adresi , Telefon	İletişim formları veya kayıt formları aracılığıyla
Müşteri İşlem Bilgisi ve Pazarlama Bilgileri	Sipariş bilgisi ve geçmişi, kampanya, anket, beğeni	çerezler vasıtasıyla
İşlem Güvenliği Bilgisi	Şifre, cep telefonu, parola bilgileri	çerezler vasıtasıyla
Hukuki İşlem Bilgisi/Risk Yönetimi Bilgisi	Davranış ve dijital iz, IP adresi	çerezler vasıtasıyla
Kullanılan aracın (bilgisayar, telefon) teknik özellikleri	Cihaz tipi ve yazılım bilgileri	çerezler vasıtasıyla
Konum	websitesine nerden ulaşıldığı	çerezler vasıtasıyla

3. İş Yeri Ziyaretçisi (Fiziksel Ziyaretçi)

KİŞİSEL VERİ KATEGORİSİ	KİŞİSEL VERİ	KİŞİSEL VERİ TOPLAMA YÖNTEMLERİ
Kimlik Bilgisi	Ad, Soyad, Araç Plaka Bilgisi,	İşyeri ziyareti esnasında alınır
İletişim İlgileri	Cep Telefon Numarası	İşyeri ziyareti esnasında alınır
Fiziksel Mekan Güvenliği Verileri	Kamera Kaydı (CCTV)	İşyeri ziyareti esnasında alınır

Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları;

Yukarıdaki yöntemlerle elde edilen kişisel verileriniz, Kanun'a uygun olarak işbu Aydınlatma Metni'nde yer alan amaçlar doğrultusunda elde edilerek işlenmekte ve aktarılabilmektedir. Kişisel veriler, Kanunu'nun 5. ve 6. maddesinde belirtilmiş olan hukuki gerekçelerle ve ticari gerekçelerle işlenmektedir.

Hukuki Gerekçeler;

- Kanunlarda açıkça öngörülmüş olması,
- Şirketimizin hukuki yükümlülüğü yerine getirebilmek için zorunlu olması,
- Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olup işlemenin gerekli olması,
- Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, Şirketimizin meşru menfaati için işlemenin zorunlu olması,
- Tarafınızca alenileştirilmiş olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için işlemenin zorunlu olması

Ticari Gerekçeler;

- HGY HOME ve diğer markalarımız altında sunulan ürün ve hizmetlerimizden sorunsuz olarak yararlanabilmenizi sağlamak,
- Alınan bilgiler ile ürün çeşitliliğimizi geliştirebilmek, beğeninize göre ürün çeşitliliği sağlamak
- HGY HOME tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin ilgili kişilerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek ilgili kişilere önerilmesi ve tanıtılması için gerekli olan aktivitelerin planlanması ve icrasını sağlamak,
- Memnuniyet anketleri de dahil olmak üzere, pazar araştırması ve analizi yürütmek,
- Altyapımızı ve ticari faaliyetlerimizi yönetmek ve denetim, finans ve muhasebe, faturalama ve tahsilatlar, bilgi işlem sistemleri, veriler ve internet sitesi barındırma, iş devamlılığı ve kayıtlar, belge ve baskı yönetimi ile bağlantılı olanlar da dahil olmak üzere, iç politika ve prosedürlere uymak,
- Şirketimizin ticari işbirliklerinin, yönetim ve iletişim faaliyetlerinin ve stratejilerinin doğru olarak planlanması, yürütülmesi ve yönetilmesini sağlamak
- Veri güvenliğinin en üst düzeyde sağlanması, internet sitemizde sunulan hizmetlerin geliştirilmesi ve sitede oluşan hataların giderilmesini sağlamak

- Elektronik (İnternet /Mobil vb.) vey a kağıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek
- Müşteri Talep ve şikâyetlerinin yönetimini sağlamak
- Yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi vermek,
- Ziyaretçi kayıtlarının oluşturulmasını ve takibini sağlamak
- HGY HOME'nin ve HGY HOME 'la iş ilişkisi içerisinde olan kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin teminini sağlamak
- HGY HOME'nin ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması ile şirketimizin insan kaynakları politikalarının yürütülmesinin teminini sağlamak.

Kişisel verileriniz, Veri Sorumlusu sıfatıyla HGY HOME tarafından, aşağıdaki hallerde ayrıca açık rızanız aranmaksızın işlenebilecektir:

- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,
- Sözleşmenin ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- Veri sorumlusu olarak hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilebilmesi için zorunlu olması,
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması, şartlarından herhangi birisine dayanarak, aşağıda belirteceğimiz amaçlarla kullanılabilir.

Verilerin Paylaşımı ve Aktarımı;

Fabrikalarımız ,mağazalarımız, web sitelerimiz üzerinden, doğrudan sizlerden alınan ve şirketimiz tarafından çeşitli kanallardan temin edilen kişisel verileriniz; KVK Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri aktarma şartları kapsamında, yasal zorunluluk gereği bu verileri talep etmeye yetkili olan kamu kurum veya kuruluşları ile faaliyetlerimiz gereği anlaşmalı olduğumuz yurt içindeki ve dışındaki kurumlar, iştiraklerimiz ve iş ortaklarımız ile paylaşılabilir.

Kanun Kapsamındaki Haklarınız;

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi aşağıda belirtilen yöntemlerle iletebilirsiniz.

- www.hgyhome.com internet adresinde yayımlanmış olan “Kişisel Veri Talep Formu” nu kullanarak, veya
- İkitelli O.S.B.Mah.Eski Turgut Özal Cd. Haseyad Sitesi A Blok Apt. No: 10/202 Başakşehir/İstanbul adresine kimlik teyidinizin yapılmasını sağlayarak ıslak imzalı şahsen başvuru ile, veya
- Noter vasıtasıyla (Zarfın/tebligatın üzerine “Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgi Talebi” şeklinde belirterek) veya

- Şirketimizin sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle info@hgyhome.com adresine (E-posta'nın konu kısmına "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgi Talebi" şeklinde belirterek)

HGY HOME, talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve her halükarda en geç 30 (otuz) gün içinde sonuçlandıracaktır. Ancak, Kişisel Verileri Koruma Kurulu' nca bir ücret öngörülmesi halinde, HGY HOME tarafından belirlenen tarifiedeki ücret alınacaktır.

HGY HOME, talep edilen Kişisel verilerinizin işleme şartlarının kalkıp kalkmadığına göre değerlendirme yapar.

Silinmesini ya da yok edilmesini talep ettiğiniz kişisel verinizin, işleme şartları tamamen ortadan kalkmış ise, HGY HOME talebe konu kişisel verinizi siler, yok eder veya anonim hale getirir.

İlgili kişisel verinin işleme şartları tamamen ortadan kalkmamış ise, gerekçesi açıklanarak red edilir. Red Yazısı talep ettiğiniz iletişim aracı kanalıyla tarafınıza iletilir.

Bu kapsamda kişisel veri sahipleri;

1. Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
2. Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
3. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
4. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
5. 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
6. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
7. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

HGY EV VE MUTFAK ÜRÜNLERİ ANONİM ŞİRKETİ (VERİ SORUMLUSU)

İkitelli O.S.B.Mah.Eski Turgut Özal Cd. Haseyad Sitesi A Blok Apt. No: 10/202 Başakşehir/İstanbul

Telefon: +90 (535) 818 53 51

www.hgyhome.com

info@hgyhome.com